

Budynek, w którym zlokalizowana jest siedziba Miejskiego Ośrodka Polityki Społecznej jest częściowo przystosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się. Obiekt usytuowany jest przy ul. Kilińskiego 10.

Do budynku Miejskiego Ośrodka Polityki Społecznej prowadzi chodnik od strony ul. Jana Kilińskiego oraz ul. Marszałka. Józefa Piłsudskiego. Nie są one wyposażone w ścieżki naprowadzające dla osób niewidomych/słabowidzących. Szlak komunikacyjny dla zmotoryzowanych prowadzi pod samą siedzibę w sytuacji transportu indywidualnego, zaś przystanek dla osób przemieszczających się transportem publicznym znajduje się w odległości ok. 500 metrów od siedziby Ośrodka.

Wejście do budynku poprzedzone jest schodami. Za tylną ścianą budynku Miejskiego Ośrodka Polityki Społecznej (od strony ul. Strażaków) usytuowany jest parking. Miejsca postojowe są przeznaczone dla interesantów i pracowników. Pojazd można też zaparkować wzdłuż ulicy Kilińskiego.

Wejście do budynku poprzedzone jest schodami, spełniającymi normy dla osób z niepełnosprawnością, których poszczególne stopnie zostały oznaczone kontrastowymi taśmami, tak aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo osobom z nich korzystającym. Nie ma podjazdu dla wózków inwalidzkich.

Po prawej stronie schodów prowadzących do wejścia głównego znajduje się poręcz ułatwiająca wejście oraz wyjście z budynku. Przy głównych drzwiach wejściowych znajduje się domofon ułatwiający kontakt klienta z wybranym pracownikiem.

Wejście do budynku Miejskiego Ośrodka Polityki Społecznej pozwala na przejazd wózka inwalidzkiego. Istnieje możliwość zapewnienia asysty przez pracowników Miejskiego Ośrodka Polityki Społecznej przy wejściu do budynku, po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu tej kwestii - tel. +48 56 683 54 10 do 13.

Na parterze budynku znajduje się stojak z dokumentami do pobrania oraz stanowiska do ich wypełnienia, jak również urna, gdzie można pozostawić wypełniony dokument. Na I piętrze budynku znajdują się następujące działy: Pomoc Społeczna (pok. nr 2 i 8), Fundusz alimentacyjny (pok. nr 6), Świadczenia rodzinne (pok. nr 5). Na I piętrze znajduje się również dział Księgowości (pok. nr 6), Sekretariat, Zespół Interdyscyplinarny, biuro Zastępcy Dyrektora oraz Dyrektora Miejskiego Ośrodka Polityki Społecznej (pok. nr. 4). W pokoju nr 4 można również złożyć wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny. Kwestia załatwienia spraw urzędowych przez osoby z niepełnosprawnością odbywa się poprzez zgłoszenie telefoniczne takiej potrzeby pracownikowi w

biurze nr 4. Informacja zostaje przekazana do merytorycznego pracownika z danego działu, po czym pracownik obsługuje interesanta w wyznaczonym, dogodnym miejscu na parterze budynku.

Aby dostać się na I piętro budynku trzeba skorzystać ze schodów, których poszczególne stopnie zostały oznaczone kontrastowymi taśmami, tak aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo osobom z nich korzystających.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, natomiast informacje o poszczególnych działach oraz pracownikach zostały wyraźnie nadrukowane na kontrastowych tłach i umieszczone w widocznych, ogólnodostępnych miejscach, dzięki czemu osoby słabowidzące mogą samodzielnie pozyskać niezbędne informacje.

Budynek nie jest wyposażony w windę.

Miejski Ośrodek Polityki Społecznej jest wyposażony w system wspomagania słuchu czyli tzw. pętlę indukcyjną .

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W Miejskim Ośrodku Polityki Społecznej zgodnie z art.6 ust.3 lit a) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1062 ze zm.) można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego. Usługa jest dostępna w godzinach pracy urzędu. Osoby zainteresowane pomocą tłumacza powinny zgłosić w Sekretariacie (pok. nr 4) chęć skorzystania ze świadczenia, w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. W zakresie podstawowym usługę będzie świadczyć pracownik Ośrodka natomiast w sprawach złożonych istnieje możliwość skorzystania z tłumacza on-line. Ponadto osoby niesłyszące mogą również kontaktować się z Miejskim Ośrodkiem Polityki Społecznej poprzez przesłanie: wiadomości e-mail pod adres: mopsum@golub-dobrzyn.pl, bądź na elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP:/**MOPSGOLUB-DOBRZYN/SkrytkaESP** .

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. .2020 poz. 1062 ze zm.) Miejski Ośrodek Polityki Społecznej w Golubiu – Dobrzyniu zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji poprzez oznaczone drogi ewakuacyjne, wywieszane plany ewakuacyjne, przeprowadzane szkolenia pracowników dotyczące zasad ewakuacji.